

## Retourformulier

Let op: u kunt via dit retourformulier geen vervangend artikel aanvragen.



**Dit formulier meezenden in retourdoos a.u.b.**

Uw gegevens			
Naam			
Postcode		Huisnummer	
Telefoonnummer			
Klantnummer		Ordernummer	

### Retourzending

Indien u niet het gewenste product heeft ontvangen kunt u dit binnen 14 dagen na ontvangst, goed verpakt naar ons retour zenden mits schoon en in onbeschadigde originele verpakking. Indien u een ander product, bijvoorbeeld andere maat of kleur, wenst te ontvangen kunt u dit alleen en gemakkelijk doen door het product opnieuw te bestellen via de webshop. U ziet dan ook meteen of het product beschikbaar is. Beschadigd ontvangen producten dienen binnen 1 werkdag gemeld te worden via mail [info@zeinstra.nl](mailto:info@zeinstra.nl) of Tel. 0515-579838

### Wijze van aanbieden:

Retoursturen is altijd voor eigen rekening tenzij anders overeen gekomen

Beschadigde of zoekgeraakte zendingen worden niet in behandeling genomen en worden niet vergoed

### Retouradres:

Zeinstra Handelsonderneming B.V.

Jacobidyk 11

8615 LS Blauwhuis

### Reden retour

- A. Voldoet niet aan de verwachting
- B. Defect/niet volledig
- C. Foutief besteld
- D. Foutief geleverd

### Gewenste Actie (met toelichting)

- X: Crediteren
- Y: Repareren (duidelijk vermelden wat defect is)

Artikelnummer	Aantal	Actie	Toelichting	Reden retour