

## Retour formulier

Let op: u kunt via dit retour formulier geen vervangend artikel aanvragen.

Uw gegevens			
Naam			
Postcode		Huisnummer	
Telefoonnummer			
Klantnummer		Ordnummer	

### Retour zending

Indien u niet het gewenste product heeft ontvangen kunt u dit binnen 14 dagen na ontvangst, goed verpakt, naar ons retour zenden mits schoon en onbeschadigde originele verpakking. Indien u een ander product, bijvoorbeeld andere maat of kleur, wenst te ontvangen kunt u dit alleen en gemakkelijk doen door het product opnieuw te bestellen via de webshop. U ziet dan ook meteen of het product beschikbaar is. Beschadigd ontvangen producten dienen binnen 1 werkdag gemeld te worden via [info@zeinstra.nl](mailto:info@zeinstra.nl) of 0515-579838.

### Wijze van aanbieden:

- Pakketten welke met Postnl geleverd zijn kunnen terug gestuurd worden op eigen kosten. De gemaakte kosten kunnen eventueel naderhand gedeclareerd worden.
- U kunt uw dichtstbijzijnde postkantoor opzoeken via <http://tinyurl.com/postnl-locatiewijzer>
- U dient op het Postnl servicepunt aan te geven dat u een zending wilt retourneren naar Zeinstra, zij printen de adres sticker. U ontvangt daarna een afgifte bewijs.
- Voor grote pakketten welke via Hoekstra Sneek geleverd zijn kunt u contact opnemen met [info@zeinstra.nl](mailto:info@zeinstra.nl) of 0515-579838.

### Retourzendingen vanuit het buitenland.

Voor retourzendingen vanuit het buitenland draagt de verzender zelf de kosten.

### Retouradres:

Handelsonderneming Zeinstra B.V.  
Jacobidyk 11  
8615 LS Blauwhuis

### Reden retour

- A. Voldoet niet aan de verwachting
- B. Past niet
- C. Defect / niet volledig
- D. Foutief besteld
- E. Foutief geleverd

### Gewenste Actie (met toelichting)

- X: Crediteren
- Y: Repareren (duidelijk vermelden wat het defect is)

Artikelnummer	Aantal	Actie	Toelichting	Reden retour

Dit formulier meezenden in de retourdoos a.u.b.